



# 物业管理服务认证规则

文件编号：CCQC-SC09-26-01

版本号：A/1

发布日期：2026年05月06日

实施日期：2026年05月06日

---

深圳市中鑫认证检测有限公司 发布

深圳市中鑫认证检测有限公司		版次	A/1
		文件编号	CCQC-SC09-26-01
文件名称	物业管理服务认证规则	生效日期	2026年05月06日

## 目录

<b>一、适用范围</b>	<b>3</b>
1.1 领域界定	3
1.2 认证范围与对象	3
1.3 服务内涵与认证内容界定	3
<b>二、认证依据</b>	<b>3</b>
2.1 认证依据标准	3
2.2 规范性引用文件	4
2.3 参考资料	4
<b>三、对认证机构及认证人员的基本要求</b>	<b>4</b>
3.1 对认证机构的要求	4
3.2 对认证人员的要求	5
<b>四、认证程序</b>	<b>6</b>
4.1 认证申请	6
4.2 认证受理及评审	7
4.3 认证方案策划	7
4.4 认证范围确定	8
4.5 认证模式与认证业务范围分类	9
4.6 审查工作量分配	11
4.7 组建审查组	12
4.8 评价实施	12
4.9 初审现场评价	14
4.10 认证决定或复核	15
4.11 获证后监督	15
4.12 再认证	16
<b>五、认证证书的管理与使用要求</b>	<b>17</b>
5.1 认证证书内容	17
5.2 认证证书的颁发与生效	17
5.3 认证证书的变更、扩大与缩小范围	17
5.4 认证证书的有效性维护	17
<b>六、认证证书状态管理</b>	<b>18</b>
6.1 证书的暂停	18
6.2 证书的恢复	18
6.3 证书的撤销	18
6.4 证书的注销	18
6.5 公告与通知	18
<b>七、认证标志的管理与使用要求</b>	<b>19</b>
7.1 标志的管理	19
7.2 标志的使用	19
7.3 误用标志的处理	19
<b>八、CCQC的公开承诺</b>	<b>19</b>
8.1 保密	19
8.2 申诉/投诉、争议及处理	20
8.3 认证责任	20
8.4 公告	20
<b>九、附录</b>	<b>20</b>
附录A: SC09物业管理服务认证内容与业态对应表	21
附录B1: 物业管理服务认证审查时间要求表	22
附录B2: 《物业管理服务监督、再认证审查人日数要求表》	22
附录C: 本规则公开查询方式	23
附录D: 物业管理服务认证证书(样版)	24

如需获取认证规则全文请与以下联系方式获取:

通讯地址:

广东省深圳市龙岗区吉华街道三联社区赛格新城5号楼605

电 话: 0755-86568634

E-mail: 3642140@qq.com