



商品售后服务认证规则

文件编号：CCQC-SC-001

版本号：A/2

发布日期：2026年5月07日

实施日期：2026年5月07日

深圳市中鑫认证检测有限公司 发布

深圳市中鑫认证检测有限公司		版 次	A/2
		文件编号	CCQC-SC-001
文件名称	商品售后服务认证规则	生效日期	2026年05月07日

目 录

1. 适用范围	3
1.1 领域界定	3
1.2 适用对象	3
1.3 服务内涵界定	3
1.4 领域归属说明	4
2. 认证依据	4
2.1 认证依据标准	4
2.2 规范性引用文件	4
2.3 参考资料	4
3. 对认证机构及认证人员的基本要求	4
3.1 对认证机构的要求	4
3.2 对认证人员的要求	5
4. 认证程序	6
4.1 认证申请	6
4.2 认证受理及评审	6
4.3 认证方案策划	7
4.4 认证范围确定	7
4.5 认证模式与认证业务范围分类	7
4.6 审查工作量分配	8
4.7 组建审查组	9
4.8 评价实施	10
4.9 初审现场评价	11
4.10 认证决定或复核	12
4.11 获证后监督	12
4.12 再认证	13
5. 认证证书的管理与使用要求	13
5.1 认证证书内容	13
5.2 认证证书的颁发与生效	14
5.3 认证证书的变更、扩大与缩小范围	14
6. 认证证书状态管理	14
6.1 证书的暂停	14
6.2 证书的恢复	14
6.3 证书的撤销	14
6.4 证书的注销	14
7. 认证标志的管理与使用要求	14
7.1 标志的管理	15
7.2 标志的使用	15
7.3 误用标志的处理	15
8. CCQC 的公开承诺	15
8.1 保密	15
8.2 申诉/投诉、争议及处理	15
8.3 认证责任	15
8.4 公告	15
9. 附录	15
附录A: 商品售后服务认证审查时间要求表	16
附录B: 本规则公开查询方式	16
附录C: 《商品售后服务认证证书》样板	17

如需获取认证规则全文请与以下联系方式获取:

通讯地址:

广东省深圳市龙岗区吉华街道三联社区赛格新城5号楼605

电 话: 0755-86568634

E-mail: 3642140@qq.com